CARTILHA RÁPIDA: GUIA DE SOBREVIVÊNCIA DIGITAL

Para você ler em 1 minuto e compartilhar com quem precisa:

Onde você está comprando?

- **Marketplaces (Shopee, M. Livre):** São seguros **desde que** você nunca saia do app. Se o vendedor pedir para pagar por fora ou enviar link no WhatsApp, é golpe.
- **Redes Sociais (Insta, TikTok):** São apenas vitrines. Nunca compre direto pelo anúncio. Viu algo legal? Feche a rede social e procure o produto no site oficial da loja.

Como você está pagando?

- **Cartão Virtual:** Sua melhor arma. Gere um para cada compra no app do banco (como o Itaú) e exclua depois. Ele protege seu cartão real.
- **PIX:** Use apenas para vendedores que você já conhece ou dentro dos sistemas oficiais das lojas. PIX para CPF de desconhecidos em compras de grandes lojas é golpe na certa.
- **O "Nome no Banco":** Antes de confirmar qualquer pagamento (PIX ou Boleto), olhe o nome do recebedor. Se está comprando na "Loja X" e o nome é "Fulano de Tal", pare tudo.

Sinais Vermelhos (O "Desconfiômetro")

- **Preço Surreal:** Se o produto custa R\(2.000 e está por R\) 400, não é promoção, é isca. Empresas preferem investir o dinheiro do que ter prejuízo de 80%.
- **Urgência:** *"Você tem 5 minutos"*. O golpista quer te impedir de raciocinar.
- **Dinheiro Fácil:** *"Rendimento de 5% ao dia"*. Isso não existe legalmente. É pirâmide ou lavagem de dinheiro para o crime organizado.

Caí no golpe! O que fazer agora?

1. **Ação Imediata:** No app do banco, use o **MED (Mecanismo Especial de Devolução)** para reportar o PIX.
2. **Cartão:** Ligue para a operadora e peça o estorno (Chargeback) por fraude.
3. **Registro:** Faça um **Boletim de Ocorrência Digital** anexando todos os prints.
4. **Segurança:** Troque suas senhas bancárias imediatamente.
